

Bewegung, Bewegung!

Was Kommunikation in Gang bringt

In diesem Titel sind zwei Aspekte enthalten

- Wodurch kommt Kommunikation in Gang?
 - Was kommt durch Kommunikation in Gang?
-

Warum überhaupt der Kommunikation soviel Aufmerksamkeit schenken?

- Pflege ist Beziehungsgestaltung
- Beziehungsgestaltung ist Interaktion
- Interaktion ist Kommunikation

Ohne Kommunikation bewegt sich in der Pflege also nichts!

Wodurch kommt Kommunikation in Gang?

- Kommunikation muss eine professionelle Fähigkeit sein.
 - Professionell ist sie dann, wenn Sprache situationsbedingt bewusst, strategisch und zielgerichtet eingesetzt werden kann.
-

Welche Voraussetzungen sind dazu nötig?

- Wahrnehmen auf der **Metaebene**.
 - Emotionale Selbstkontrolle.
 - Professionelle Distanz.
 - **Respekt** als bewusst herstellbares Grundprinzip.
 - Empathie
 - Techniken der Gesprächsführung.
 - **Kongruenz**.
-

Wodurch ergibt sich Kongruenz?

- Kongruenz basiert auf Authentizität.
 - Kommunikation als professionell eingesetztes Instrument setzt also in besonderer Weise eine professionelle Einstellung zum Handlungskontext voraus.
-

-
- Authentizität in der Beziehungsgestaltung ist eine wesentliche Voraussetzung für Vertrauen.
 - Vertrauen ist Voraussetzung für Bewegung
-

-
- Professionelle Beziehungsgestaltung setzt damit eine professionelle Gesprächsführung und Kommunikation voraus.
 - Gesprächsführung ist das Führen einer Person durch strategische Verwendung von Sprache.
-

Professionelle Distanz und ein Höchstmaß
an inhaltlichem Engagement schließen sich
nicht aus. Vielmehr sind beide Variablen
Grundlage für den Handlungserfolg.

-
- Kommunikation respektive Verhalten muss in seiner Funktion verstanden werden!
 - (Unbewusste) Absicht und (wahrgenommene) Wirkung von Verhaltensweisen müssen unterschieden werden.
-

Bewegung beginnt im Kopf!

- Sprache ist unser Begriffssystem zur Benennung innerer Zustände (Gedanken, Gefühle, Bedürfnisse...). Sie gibt uns Aufschluss über innere Programme.
 - So wie Sprache Einblick in innere Programme gewährt, kann mit Sprache Einfluss auf diese inneren Programme genommen werden.
-

Kommunikation in Bewegung bringen, ...

... damit Kommunikation in Bewegung bringt!
